

# 地震災害應變實務探討- 以維冠金龍大樓倒塌事故為例 行動辦公室-防災資料夾











臺南市政府民政局 陳文琪科長

108年04月12日

# 目錄

user ▸ Dropbox ▸ 區里 ▸ 01防災 ▸ 行動辦公室-防災資料夾

組合管理 ▾ 加入至媒體櫃 ▾ 共用對象 ▾ 燒錄 新增資料夾

名稱	修改日期	類型	大小
 A1臺南市○○災害現場受理報案表格.xls	2016/6/22 下午 01:...	Microsoft Office Ex...	25 KB
 A2現場報案總名冊.xlsx	2016/5/23 下午 05:...	Microsoft Office Ex...	18 KB
 A3罹難者清冊.xlsx	2016/5/19 下午 04:...	Microsoft Office Ex...	12 KB
 B1○○會議紀錄格式.doc	2016/5/23 下午 02:...	Microsoft Office W...	25 KB
 B2○○災害民政局大事記(空白表).doc	2016/5/23 下午 03:...	Microsoft Office W...	44 KB
 B3○○工作報告(每次交班填寫一份).docx.doc	2016/5/23 下午 03:...	Microsoft Office W...	34 KB
 C1民政局緊急應變中心開設各科聯絡窗口(05...	2016/5/26 上午 08:...	Microsoft Office W...	163 KB
 C2○○聯合服務站值班表.xlsx	2016/5/23 下午 03:...	Microsoft Office Ex...	15 KB
 C3防災廠商資源資料庫.doc	2016/5/19 下午 02:...	Microsoft Office W...	72 KB
 C4捐贈清冊及借領用清冊.xls	2016/6/22 下午 01:...	Microsoft Office Ex...	43 KB

★ 我的最愛

- 下載
- 桌面
- 最近的位置
- iCloud Drive
- iCloud 照片

媒體櫃

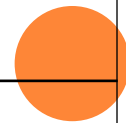
- 文件
- 音樂
- 視訊
- 圖片

# A1 : 臺南市○○災害現場受理報案表格

○○○○災害現場受理民眾報案表格

案號：

待救者姓名	性別	年齡	身分證字號	待救者狀態	住址	保全戶	待救者電話特徵及居住(親友)狀況	備註
○○○				<input type="checkbox"/> 平安( <input type="checkbox"/> 當日未住 <input type="checkbox"/> 平時未住 <input type="checkbox"/> 救出 <input type="checkbox"/> 自行逃出)	戶籍地：	<input type="checkbox"/> 是  <input type="checkbox"/> 否		
				<input type="checkbox"/> 送醫(醫院： )				
				<input type="checkbox"/> 安置(地點： )	實際居住地：			
				<input type="checkbox"/> 不明或其他(說明： )				
○○○				<input type="checkbox"/> 平安( <input type="checkbox"/> 當日未住 <input type="checkbox"/> 平時未住 <input type="checkbox"/> 救出 <input type="checkbox"/> 自行逃出)	戶籍地：	<input type="checkbox"/> 是  <input type="checkbox"/> 否		
				<input type="checkbox"/> 送醫(醫院： )				
				<input type="checkbox"/> 安置(地點： )	實際居住地：			
				<input type="checkbox"/> 不明或其他(說明： )				
聯絡人或報案人姓名			關係	電話	手機			
受災情形(報案說明)								
受理人：○○○		受理時間：○年○月○日○時○分			受理地點：			



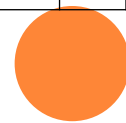
# A2：現場報案總名冊

※本名冊為設籍及現場民眾報案協尋名冊（部分為社會局、消防局、衛生局提供），為救災時蒐集民眾資料建置。

○○○○ 總名冊（含設籍及未設籍）：(地點)

列印時間:105/02/19 09:40

序號	報案案號	棟號	姓名	救者電話	平安(當日未住/平時未住/救出/自行逃出/安置地點)	送醫院	不明或其他	死亡(罹難者清冊編號)	聯絡人/手機/關係	待救者特徵及居住(親友)狀況	是否為全保戶	受災情形(報案說明)	戶長識別註記	戶號	戶長姓名	統一編號	出生日期	遷入日期	市	區	村里	鄰	街路門牌	設籍地址	實際居住地
1																									
2																									
3																									





# B1：○○會議紀錄格式

## ○○○○第○次會議紀錄

壹、時間：民國○年○月○日下午○時○分

貳、地點：○○○

參、主持人：○○○ 記錄：○○○

肆、出(列)席人員：

伍、討論(交辦)事項：本項務必列入大事紀列管

事項1.

決議：

事項2.

決議：

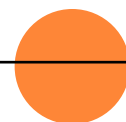
陸、散會：下午○時○分



# B2 : ○○災害民政局大事記(空白表)~1

## ○○災害各機關單位聯繫窗口(2/9)

機關	職稱	科長/承辦人	聯繫通訊(信箱)	電話
民政局	科長	陳文琪	angelchen@mail.tainan.gov.tw	0933689289
民政局				

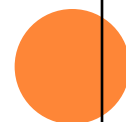


# B2：○○災害民政局大事記(空白表)~2

○○災害各機關單位災後處置作為(大事紀)

Ps:表格若不足，請自行增列

日期	時間 (24H制)	處理機關 (或其他機關)	摘要 (人事時地物具體描述)	後續追蹤 (處理時間/應變作為敘述)	本局登錄人員
○月○日	Ex:05:00	民政局、工務局、...			
(範例) 2月6日	05:00	民政局	<p>本局於市府成立災害應變中心及永康災區成立家屬服務區。災害應變中心即時連繫各區公所彙整本次地震災情，災區家屬服務區提供民眾報案協尋服務，並以戶籍資料比對工務局提供知住戶分區(棟)圖說，建立維冠大樓(含設籍/未設籍及來訪人員)名冊，同時了解住戶居住情形。</p>	<p>1.0206/0500已完成進駐 2.0206完成工務局圖說核對 3.0206住戶名冊持續更新追蹤</p>	王○○





## B3：○○工作報告(每次交班填寫一份)

民政局工作報告

○○○○/○○○○

資料截至○○○年○月○日00點00分

### 一、各區疏散撤離人數如下：

- 區：○人
- 區：○人
- 區：○人
- 合計：○區，○○人

### 二、各區死亡人數如下：(依殯館所資料更新至0000/0000)

- 區：○人
- 區：○人

### 三、具體作為：(範例參考)

- (一) 0206/0500 本局於市府成立災害應變中心及永康災區成立家屬服務區。災害應變中心即時連繫各區公所彙整本次地震災情，災區家屬服務區提供民眾報案協尋服務，並以戶籍資料比對工務局提供知住戶分區(棟)圖說，建立維冠大樓(含設籍/未設籍及來訪人員)名冊，同時了解住戶居住情形。
- (二) 0206/1922 中華電信完成提供受災戶電話查詢；21：40另請台灣大哥大及遠傳電信公司協助聯繫住戶(定位系統)。並於2月7日完成住戶電話查詢,且撥打電話給住戶確認是否平安(初步排除未居住之設籍住戶10人)。

### 四、未來工作及期程：

- (一) 本局殯管所持續進行大體認領及特徵資料彙整，送交由本局雲端提供家屬認領。直至所有大體建置工作完成為止。
- (二) 持續協助受災民眾辦理身分證補發作業。(隨到隨辦)

# C1：民政局緊急應變中心開設各科聯絡窗口

民政局緊急應變中心開設各科聯絡窗口					
科室名稱	職稱	姓名	辦公室電話	E-mail	備註
			住家電話		
			手機		
區里行政科 正式：12 約聘：1 約僱：2	科長	陳文琪	2991111-1040 6353128 0933689289 0978079358	<a href="mailto:angelchen@mail.tainan.gov.tw">angelchen@mail.tainan.gov.tw</a>	
	專員				
	科員				
殯葬管理所	所長				
	秘書				
	第一組 組長				
	第二組 組長				
	第三組 組長				

## C2 : ○○聯合服務站值班表

民政局進駐【○○○○】聯合服務站  
輪值順序表

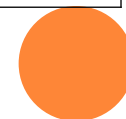
○年○月○日星期○ 20:00-隔天08:00【值班時段】

班次 順位	科室別	職稱	姓名	簽名	簽到時間	簽退時間
1	○○科	科長				
1	○○科					

○年○月○日星期○ 08:00-20:00【值班時段】

班次 順位	科室別	職稱	姓名	簽名	簽到時間	簽退時間
2	○○科	科長				
2	○○科					

表格依實際狀況增減



## C3：防災廠商資源資料庫

防災廠商資源資料庫(範例)						
類別	項目	廠商名稱	聯絡人	電話	地址	備註
資訊類	用品、電腦維修、網路架設	宏權科技有限公司	徐嘉懋	0929455205	臺南市東區裕農路858號3樓	
交通類	計程車行	成功計程車行		2749999		
設備類	帳篷、燈具、發電機租用	金時代燈光音響	蔡育仁	0936635206 0910838877	台南市佳里區海澄里番仔寮69號之2	
文具類	各類文具用品、印刷	新美打字行	陳秀春	0937301696	台南市新營區府西路77巷21號	
其他類	日常用品	成大吉	康旭陞	0919559565 2251822 2285877	台南市開山路111-2號	
飲食類	便當	太師傅	台南西門店	2205522	台南市中西區民族路三段4號	

# C4：捐贈清冊及借領用清冊

## ○○○○捐贈名冊(範例)

編號	名稱	協助事項	代表人 (姓名)	聯絡電話	備註	聯絡人
						職稱/姓名/電話
1	財團法人中華民國佛教 慈濟慈善事業基金會	免費提供現場家屬、各機關、單位工作人員午餐及晚餐素食餐盒至2月13日止、捐助冷凍貨櫃車之4座木質樓梯及厚木板40片、100個屍袋。	張文郎師兄	0937-363728		江師姐/0937-152893
2	中華民國葬儀商業同業 公會全國聯合會	一、協助0206地震支援臺南市救災。 二、進駐南區殯儀館提供協助服務、雨傘100把及辦理誦經普食(拜飯)法會及金銀紙大包100件。	理事長/陳英春	0910242134		幹事/吳佩容 /0918583362 05-3753648
3	晴光生命美學禮儀社	提供24名大體修護師處理罹難者大體美容及修護。	負責人/陳修將	0939069972		代表人/陳修將 /0939069972
4	台灣仁本生命科技股份有限公司	提供3個40尺冷凍櫃美化大型海報、支援接體車一部、司機1名、24小時配合市府災區接運大體服務、獨立式單人冷凍櫃21台、捐贈81箱衛生紙、雨傘20支。				
5	財團法人張榮發基金會	捐贈3個40尺冷凍櫃。	課長/吳宗穎(社會局) 助理副課長/陳美照(民政局)	0936418384 0975355285		課長/吳宗穎 /0936418384
6	連加網路商業股份有限公司	協助LINE PAY捐款	公關部資深經理/ 張齡尹	0909323526		公關部資深經理/張齡尹 909323526